

**Информация за 4 квартал 2014 года о рассмотрении обращений граждан в общественной приемной Губернатора Челябинской области**

**Наименование организации:** Общественная приемная Губернатора Челябинской области в Увельском муниципальном районе

**Период:** 4 квартал 2014 года

<b>№</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
1	Всего обращений:	15
	Из них:	
1.1	Поступило письменных обращений:	0
1.1.1	рассмотрено с выездом на место	0
1.1.2	взято на контроль	0
1.1.3	рассмотрено с привлечением главы муниципального образования	0
1.1.4	рассмотрено с привлечением руководителей муниципальных служб	0
1.1.5	Принято граждан на личном приеме:	15
1.1.6	в т.ч взято на контроль	15
2	По рассмотренным обращениям:	0
2.1	вопросы решены положительно	9
2.2	меры приняты	2
2.3	даны разъяснения	4
2.4	отказано	0
2.5	Рассмотрено обращений с нарушением срока	0
2.6	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.7	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3	Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	0
3.1	в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	0
4	Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	0
4.1	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	0
4.2	недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных (муниципальных) услуг	0
4.3	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных, (муниципальных) услуг	0
4.4	нарушение законодательства в деятельности частных предприятий и общественных объединений	0
4.6	низкая правовая грамотность населения	0
4.7	другие	0