**Информация**

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Увельского муниципального района**

**в IV квартале 2019 года.**

В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 198 обращения, из них письменных обращений – 146 (73,7%), устных обращений – 52 (26,3%). Данное количество обращений на 33,8 % больше, чем в IV квартале 2018 года (148 обращений).

Из Администрации Президента поступило 4 обращения, что на 33,3% больше к аналогичному периоду 2018 года (3 обращения).

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в IV квартале было 21, что на 75% больше, чем в IV квартале 2018 г.

В электронном виде поступило 48 обращений, что больше в 2,3 раза, чем в IV квартале 2018 года.

Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 81 обращение (40,9%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 93 обращения (47%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 15 обращений (7,6%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (1%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 7(3,5%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 143 обращения из числа поступивших в течение IV квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 72,2 %.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (перебои с водоснабжением, предоставление жилья, обращение с твердыми коммунальными отходами), оказанием материальной помощи, ремонтом дорог.

В IV квартале 2019 года Главой района приняты 52 гражданина.

Лично Главой района проведено 12 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. В IV квартале было проведено 46 выездных приемов граждан в селах района, на которых было принято 91 чел.

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района ежемесячно проводится анализ поступивших обращений граждан из сельских поселений района. Еженедельно на аппаратном совещании анализируются вопросы повышенной активности населения и вопросы, поступившие от граждан в письменных обращениях и в ходе личного приема граждан Главой района.

В администрации района проведено два совещания по вопросам работы с обращениями граждан и на информационном ресурсе ССТУ.РФ.

В IV квартале 2019 года в телевизионных информационных программах размещены 6 репортажей о мероприятиях управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В IV квартале были размещены 10 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.