**Информация**

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Увельского муниципального района**

**в I квартале 2021 года.**

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 127 обращений, из них письменных обращений - 103(81,1%), устных обращений – 24 (18,9%). Данное количество обращений на 16,5 % меньше, чем в I квартале 2020 года (152 обращения).

 Из Администрации Президента поступило 2 обращения, что в 3,5 раза меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в I квартале было 14, что на 6% меньше, чем в I квартале 2020 г.

 В электронном виде поступило 45 обращений, что больше на 12 %, чем в I квартале 2020 года.

 Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 55 обращений (43%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 55 обращений (43%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 14 обращений (10,9%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 1 обращение (0,8%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 3(2,3%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 79 обращений из числа поступивших в течение I квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 61,7%.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг по водоснабжению (промерзание водопроводов), уборкой снега, оказанием материальной помощи.

В I квартале 2021 года Главой района принято 24 гражданина.

Лично Главой района проведено 9 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района анализировались поступившие обращения граждан из сельских поселений района, вопросы повышенной активности населения. Разрабатывается план мероприятий по решению вопросов.

По вопросам повышенной активности населения проводится информационно – разъяснительная работа: на официальном сайте администрации района и на информационных стендах администраций сельских поселений.

Разработаны мероприятия по улучшению водоснабжения сел района, их выполнение планируется в 2021-2023 гг.:

В I квартале 2021 года в телевизионных информационных программах размещены 12 репортажей, освещающих мероприятия управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В I квартале были размещены 10 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.

 В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.