Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан

в администрации Увельского муниципального района

во II квартале 2022 года.

В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 137 обращения, из них - 98 письменных (71,5%), 39 устных обращений (28,5%). Данное количество обращений на 11 % меньше, чем во II квартале 2021 года (154 обращения).

Из Администрации Президента поступило 7 обращений, что на 22% меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, во II квартале было 7, что на 72% меньше, чем во II квартале 2021 г.

В электронном виде поступило 44 обращения, что меньше на 30 %, чем во II квартале 2021 года.

Все обращения содержат 142 вопросов.

Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 45 обращений (31,7%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 64 обращений (45,1%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 29 обращения (20,4%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (1,4%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 2 обращения (1,4%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 94 обращений из числа поступивших в течение II квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 68,6 %.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (водоснабжение), обращением с твердыми коммунальными отходами, ремонтом дорог, оказанием материальной помощи.

Во II квартале 2022 года Главой района принято 39 граждан.

Лично Главой района проведено 11 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

Ежедневно на аппаратных совещаниях анализируется ситуация по вопросам повышенной активности населения (ситуация с водоснабжением, обращением с твердыми коммунальными отходами, ремонтом дорог). Принимаются управленческие решения.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района, анализируются поступившие обращения граждан из сельских поселений района, тематика вопросов.

Ежемесячно работа с обращениями граждан обобщается, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

Во II квартале 2022 года в телевизионных информационных программах размещены 10 репортажей, освещающих мероприятия управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». Во II квартале были размещены 13 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.

В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.

Начальник отдела по работе   
с обращениями граждан Н.В.Ефименко