Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан

в администрации Увельского муниципального района

в 3 квартале 2018 года.

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 175 обращений, из них письменных обращений - 115(65,7%), устных обращений – 60 (34,3%). Данное количество обращений на 23,9 % меньше, чем в 3 квартале 2017 года (230 обращений).

 Из Администрации Президента поступило 13 обращений, что на 66,7% больше, чем в аналогичном периоде 2017 года. Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в 3 квартале было 14, что на 75% больше, чем в 3 квартале 2017 г.

 В электронном виде поступило 46 обращения, что больше на 6,5%, чем в 3 квартале 2017 года.

 Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 66 обращений (37,7%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 89 обращений (50,9%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 15 обращений (8,6%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – нет.
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 5(2,8%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 111обращений из числа поступивших в течение 3 квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 63,4%.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (перебои в водоснабжении), ремонтом жилья, состоянием дорог и оказанием материальной помощи.

В 3 квартале 2018 года в администрации района лично принят 60 гражданин района, в том числе:

Главой района – 57 чел;

первым заместителем Главы района – 3 чел.;

Лично Главой района проведено 10 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

 В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. В 3 квартале было проведено 22 выездных приемов граждан в селах района, на которых было принято 42 чел.

 Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района ежемесячно проводится анализ поступивших обращений граждан из сельских поселений района. Еженедельно на аппаратном совещании анализируются вопросы, поступившие от граждан в ходе личного приема граждан Главой района.

 Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение», в Увельского района. В 3 квартале 2018 года в телевизионных информационных программах размещены 4 репортажа о мероприятиях управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

 В газете «Настроение» были размещены 10 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.