Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан

в администрации Увельского муниципального района

в 4 квартале 2018 года.

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 148 обращений, из них письменных обращений - 95(64,9%), устных обращений – 53 (35,1%). Данное количество обращений на 25,2 % меньше, чем в 4 квартале 2017 года (198 обращений).

 Из Администрации Президента поступило 3 обращения, что в 4 раза меньше, чем в аналогичном периоде 2017 года. Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в 3 квартале было 12, что на 40% меньше, чем в 4 квартале 2017 г.

 В электронном виде поступило 21 обращение, что меньше на 36,4%, чем в 4 квартале 2017 года.

 Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 60 обращений (40,5%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 54 обращения (36,5%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 27 обращений (18,2%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (1,4%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 5(3,4%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 109 обращений из числа поступивших в течение 4 квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 73,6%.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (обращение с твердыми коммунальными отходами), ремонтом жилья, оказанием материальной помощи и трудоустройства.

В 4 квартале 2018 года Главой района принят 53 гражданин.

Лично Главой района проведено 12 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. В 4 квартале было проведено 34 выездных приемов граждан в селах района, на которых было принято 59 чел.

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района ежемесячно проводится анализ поступивших обращений граждан из сельских поселений района. Еженедельно на аппаратном совещании анализируются вопросы, поступившие от граждан в ходе личного приема граждан Главой района.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение», в Увельского района. В 4 квартале 2018 года в телевизионных информационных программах размещены 10 репортажей о мероприятиях управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

В газете «Настроение» были размещены 8 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.

 В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.