**Информация**

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Увельского муниципального района**

**за II квартал 2019 года.**

В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 210 обращений, из них письменных обращений – 149 (71%), устных обращений – 61 (29%). Данное количество обращений на 5 % больше, чем во II квартале 2018 года (200 обращений).

Из Администрации Президента поступило 7 обращений, что в 2 раза меньше к аналогичному периоду 2018 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, во II квартале было 33, что на 58% больше, чем во II квартале 2018 г.

В электронном виде поступило 69 обращение, что больше на 62%, чем во II квартале 2018 года.

Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 62 обращения (29,5%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 95 обращений (45,2%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 47 обращений (22,4%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (1%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 4(1,9%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 135 обращений из числа поступивших в течение II квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 64,3%.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (обращение с твердыми коммунальными отходами, перебоями с водоснабжением), ремонтом дорог, оказанием материальной помощи.

Во II квартале 2019 года Главой района принят 61 гражданин.

Лично Главой района проведено 11 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. Во II квартале было проведено 45 выездных приемов граждан в селах района, на которых было принято 85 чел.

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района ежемесячно проводится анализ поступивших обращений граждан из сельских поселений района. Еженедельно на аппаратном совещании анализируются вопросы повышенной активности населения и вопросы, поступившие от граждан в ходе личного приема граждан Главой района.

Во II квартале 2019 года в телевизионных информационных программах размещены 2 репортажа, освещающих встречи Главы с жителями района, 4 репортажа о мероприятиях управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». Во II квартале были размещены 13 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.