**Информация**

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Увельского муниципального района**

**в III квартале 2020 года.**

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 192 обращения, из них - все письменные, устных обращений не поступало. Данное количество обращений на 17 % меньше, чем в III квартале 2019 года (232 обращения).

 Из Администрации Президента поступило 4обращения, что на одно обращение меньше, чем за аналогичный период 2019 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в III квартале было 19, что на 62% меньше, чем в III квартале 2019 г.

 В электронном виде поступило 89 обращений, что больше на 12%, чем в III квартале 2019 года.

Поступившие 192 обращения содержат 203 вопроса.

Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 67 обращений (33%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 104 обращения (51,2%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 26 обращений (12,8%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 4 обращения (2%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 2(1%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 136 обращений из числа поступивших в течение III квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 71 %.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (водоснабжение), ремонтом дорог, выплатой ежемесячных пособий на детей.

В связи с введением режима повышенной готовности на территории Челябинской области в III квартале 2020 года в администрации Увельского района личные приемы граждан не проводились.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района, которые проводились в режиме ВКС, анализировались поступившие обращения граждан из сельских поселений района, вопросы повышенной активности населения.

На официально сайте управления социальной защиты населения и на информационных стендах администраций сельских поселений района размещена соответствующая информация о порядке оказания мер социальной защиты малообеспеченных семей.

Разработаны мероприятия по улучшению водоснабжения сел района, их выполнение планируется в 2021-2023 гг.:

В III квартале 2020 года в телевизионных информационных программах размещены 5 репортажей, освещающих мероприятия управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В III квартале были размещены 14 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.

 В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.