**Информация**

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Увельского муниципального района**

**в IV квартале 2020 года.**

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 134 обращения, из них - все письменные, устных обращений не поступало. Данное количество обращений на 33 % меньше, чем в IV квартале 2019 года (198 обращения).

 Из Администрации Президента поступило 5 обращений, что на 25% больше, чем за аналогичный период 2019 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в IV квартале было 25, что на 19% больше, чем в IV квартале 2019 г.

 В электронном виде поступило 59 обращений, что больше на 23%, чем в IV квартале 2019 года.

Поступившие 134 обращения содержат 140 вопросов.

Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 60 обращений (42,9%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 60 обращений (42,9%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 15 обращений (10,7%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (1,4%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 3(2,1%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 109 обращений из числа поступивших в течение IV квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 81,3 %.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (водоснабжение), ремонтом дорог, благоустройством, эпидемиологической обстановкой.

В связи с введением режима повышенной готовности на территории Челябинской области в IV квартале 2020 года в администрации Увельского района личные приемы граждан не проводились.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района, которые проводились в режиме ВКС, анализировались поступившие обращения граждан из сельских поселений района, вопросы повышенной активности населения.

На официальном сайте администрации района и на информационных стендах администраций сельских поселений района размещалась информация о профилактических мероприятиях, направленных на сдерживание распространения COVID – 19, проводились рейды.

Разработаны мероприятия по улучшению водоснабжения сел района, их выполнение планируется в 2021-2023 гг.:

В IV квартале 2020 года в телевизионных информационных программах размещены 11 репортажей, освещающих мероприятия управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В IV квартале были размещены 13 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.

 В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.