Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан

в администрации Увельского муниципального района

в IV квартале 2021 года.

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 105 обращений, из них 86 – письменных, 19 - устных. Данное количество обращений на 22 % меньше, чем в IV квартале 2020 года (134 обращения).

 Из Администрации Президента поступило 7 обращений, что на 40% больше, чем за аналогичный период 2020 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в IV квартале было 25, что равно количеству обращений в IV квартале 2020 г.

 В электронном виде поступило 13 обращений, что меньше на 78%, чем в IV квартале 2020 года.

Поступившие 105 обращения содержат 109 вопросов.

Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 54 обращений (49,6%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 31обращений (28,4%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 20 обращений (18,4%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (1,8%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 2(1,8%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 89 обращений из числа поступивших в течение IV квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 84,8 %.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по оказанию материальной помощи, предоставлению мер социальной поддержки, предоставлению коммунальных услуг (теплоснабжение, водоснабжение), содержанием дорог.

В IV квартале 2021 года Главой района принято 19 граждан.

Лично Главой района проведено 6 приемов граждан.

 Для снижения количества обращений администрацией района принимаются следующие меры:

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района анализировались поступившие обращения граждан из сельских поселений района, вопросы повышенной активности населения.

На официальном сайте администрации района и на информационных стендах администраций сельских поселений района размещалась актуализированная информация о мерах социальной поддержки семей с детьми, о планируемых мероприятиях по ремонту и содержанию дорог. Проводилось информирование граждан по эпидемиологической обстановке в районе (в связи с распространением COVID – 19).

В IV квартале 2021 года в телевизионных информационных программах размещены 10 репортажей, освещающих мероприятия управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В IV квартале были размещены 8 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

 В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан Н.В.Ефименко