Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан

в администрации Увельского муниципального района

в I квартале 2022 года.

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 114 обращений, из них письменных обращений - 87(76,3%), устных обращений – 27 (23,7%). Данное количество обращений на 10,3 % меньше, чем в I квартале 2021 года (127 обращений).

 Из Администрации Президента поступило 3 обращения, что на 1 обращение больше, чем за аналогичный период 2021 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в I квартале было 15, что на 7% больше, чем в I квартале 2021 г.

 В электронном виде поступило 38 обращений, что меньше на 15 %, чем в I квартале 2021 года.

 Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 54 обращения (46,1%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 31 обращение (26,5%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 25 обращений (21,4%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 1 обращение (0,9%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 6(5,1%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 88 обращений из числа поступивших в течение I квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 77,2%.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами благоустройства населенных пунктов, отлову безнадзорных животных, предоставления услуг электроснабжения, оказанием материальной помощи.

В I квартале 2022 года Главой района принято 27 граждан.

Лично Главой района проведено 10 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района анализировались поступившие обращения граждан из сельских поселений района, вопросы повышенной активности населения. Разрабатывается план мероприятий по решению вопросов.

По вопросам повышенной активности населения проводится информационно – разъяснительная работа: на официальном сайте администрации района и на информационных стендах администраций сельских поселений. Так, в течение квартала организовано информирование граждан о принимаемых мерах по отлову животных с указанием контактных данных ответственных исполнителей. Заключен контракт на оказание услуг по организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев.

В I квартале 2022 года в телевизионных информационных программах размещены 9 репортажей, освещающих мероприятия управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В I квартале были размещены 8 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

 В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.

Начальник отдела
 по работе с обращениями граждан Ефименко Н.В.