Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан

в администрации Увельского муниципального района

в III квартале 2022 года.

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 144 обращения, из них - 105 письменных (72,9%), 39 устных обращений (27,1%). Данное количество обращений на 11 % меньше, чем в III квартале 2021 года (154 обращения).

 Из Администрации Президента поступило 7 обращений, что равно количеству обращений за аналогичный период 2021 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в III квартале было 11, что на 31,2% меньше, чем в III квартале 2021 г.

 В электронном виде поступило 47 обращения, что меньше на 21,7 %, чем в III квартале 2021 года.

 Все обращения содержат 151 вопрос.

Обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 45 обращений (29,8%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 77 обращений (51%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 24 обращения (15,9%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (1,3%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 3 обращения (2%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 93 обращений из числа поступивших в течение III квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 64,6%.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (водоснабжение), обращением с твердыми коммунальными отходами, ремонтом дорог, оказанием материальной помощи.

В III квартале 2022 года Главой района принято 39 граждан.

Лично Главой района проведено 9 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

В течение квартала ежедневно на аппаратных совещаниях анализируется ситуация по вопросам повышенной активности населения (ситуация с водоснабжением, обращением с твердыми коммунальными отходами, ремонтом дорог). Принимаются управленческие решения.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района, анализируются поступившие обращения граждан из сельских поселений района, тематика вопросов.

Ежемесячно работа с обращениями граждан обобщается, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

В III квартале 2022 года в телевизионных информационных программах размещены 9 репортажей, освещающих мероприятия управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В III квартале были размещены 10 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

Организовано информирование населения через сайт администрации района и в социальных сетях о принимаемых мерах по решению наиболее часто задаваемых гражданами вопросов.

 В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан Н.В.Ефименко