Итоговая информация
о рассмотрении обращений граждан за 2011 год
в органах местного самоуправления Увельского муниципального района.

Код	Наименование сведений	Предыдущий год	Отчетный год	Отчетный к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1	Всего обращений (устных + письменных, сумма 10-й и 17-й строк)	1555	1568	100,8
10	Обратилось граждан на личный прием (сумма строк 11-15)	928	864	93,1
11	Обратилось граждан на прием в Правительство области	-	-	-
12	Обратилось на прием в администрации городских округов	-	-	-
13	Обратилось граждан на прием в администрации муниципальных районов	293	241	82,3
14	Обратилось граждан на прием в администрации городских поселений	-	-	-
15	Обратилось граждан на прием в администрации сельских поселений	635	623	98,1
16	Принято граждан главами муниципальных образований	293/635	241/623	82,3/98,1
17	Поступило писем (сумма 18-й и 22-й строк)	627	704	112,3
18	Количество писем, рассмотренных в Правительстве области	-	-	-
19	Количество писем, рассмотренных в администрациях городских округов	-	-	-
20	Количество писем, рассмотренных в администрациях муниципальных районов	524	606	115,6
21	Количество писем, рассмотренных в администрациях городских поселений	-	-	-
22	Количество писем, рассмотренных в администрациях сельских поселений	103	98	95,1
23	Количество писем, поступивших из вышестоящих государственных органов	146	215	147,3
24	Поступило повторных обращений граждан	11	6	54,5
25	Поступило жалоб	9	9	100
26	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-
27	Рассмотрено обращений с выездом на место	398	288	72,4
28	Поставлено обращений на контроль	1549	1562	100,8
По категориям заявителей:				
29	аграрии	136	81	59,6
30	Без адреса и фамилии	1	5	500
31	БОМЖ	6	3	50
32	беженец-переселенец	1	-	-

33	безработный	80	62	77,5
34	ветеран боевых действий	4	3	200
35	ветеран труда	122	113	75
36	военнослужащий	4	6	150
37	Государственный, муниципальный служащий	27	15	55,6
38	дети-сироты	10	12	120
39	другие категории	100	142	142
40	инвалиды ВОВ	13	2	15,4
41	инвалиды ВС	3	2	66,7
42	инвалид по общему заболеванию	91	100	109,9
43	инвалид с детства	3	8	267,7
44	инвалид труда	2	1	50
45	коллективное	124	145	116,9
46	мать-одиночка	30	40	133,3
47	многодетная семья	35	85	242,9
48	осужденный	1	1	100
49	пенсионер	308	335	108,8
50	пострадавшие от радиации	3	3	100
51	пострадавшие от репрессий	3	2	66,7
52	предприниматель	42	33	78,6
53	психически больной	2	-	-
54	работник здравоохранения	18	20	111,1
55	работник культуры, спорта	16	20	125
56	работник образования	30	35	116,7
57	рабочий	159	192	120,8
58	руководитель	13	18	138,5
59	семья, имеющая детей-инвалидов	19	18	94,7
60	служащий	50	27	54
61	труженик тыла	56	18	32
62	туберкулезный больной	1	2	200
63	участник ВОВ	32	14	43, 75
64	учащийся, студент	9	5	55,6
65	Семьи погибших	1	-	-

Информация
о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах их рассмотрения

Код Вопроса	Вопросы	Рассмотрено вопросов	Поставлено на контроль	Решено положительно из числа поставлен. на контроль
1	2	3	4	5
200	**Всего:**	**1585**	**1562**	**704**
10	**Промышленность:**	**2**	**1**	**-**
11	вопросы экономики, управления	-	-	-
12	деятельность промышленных предприятий (рост, спад производства)	1	1	-
13	приватизация	-	-	-
14	производство товаров, качество продукции	-	-	-

15	технический прогресс, рационализаторство и изобретательская деятельность	-	-	-
19	другие вопросы	1	-	-
20	**Сельское хозяйство, землепользование:**	**112**	**110**	**44**
21	деятельность сельскохозяйственных предприятий	3	3	-
22	фермерство, аренда, личные подсобные хозяйства	27	27	5
23	производство, переработка, закуп с/х продукции	3	3	-
24	приватизация земельных участков, оформление документов на землю	20	20	13
25	коллективное садоводство и огородничество, дачные строительные кооперативы	3	3	1
26	выделение, увеличение, использование земельных участков	43	43	21
27	аграрная политика, земельная реформа	-	-	-
28	Национальный проект «Развитие агропромышленного комплекса	-	-	-
29	другие вопросы	13	11	4
30	**Транспорт:**	**32**	**32**	**13**
31	работа городского пассажирского транспорта	-	-	-
32	работа пассажирского транспорта в сельской местности	22	22	8
33	работа железнодорожного пассажирского транспорта	-	-	-
34	оплата за проезд на всех видах пассажирского транспорта	-	-	-
35	льготы по проезду на всех видах пассажирского транспорта	-	-	-
36	Постановка на учёт, регистрация, техосмотр, страхование автотранспорта	-	-	-
37	Авиатранспорт , перелеты	-	-	
38	Транспортировка детей, школьный автобус	4	4	3
39	другие вопросы	6	6	2
40	**Связь:**	**38**	**36**	**24**
41	установка телефона	1	1	-
42	качество связи, ремонт телефонов	18	16	16
43	оплата услуг связи	2	2	-
44	работа почты, телеграфа	7	7	4
45	Отключение телефона	2	2	1
46	Сотовая связь	5	4	1
47	Информационные системы общего пользования (Интернет)	3	3	2
48	Радио	-	-	-
49	другие вопросы	-	-	-
50	**Экология и природопользование**	**29**	**29**	**7**
51	работа природоохранных органов	4	4	-
52	воздействие на природу и окружающую среду промышленного и сельскохозяйственного производства	7	7	3

53	лесное хозяйство, охота	7	7	2
54	водные ресурсы, рыболовство	5	5	2
55	АЭС, переработка и хранение радиоактивных отходов	-	-	-
56	вопросы по преодолению последствий аварий на химических предприятиях и др.радиационных объектах	-	-	-
57	стихийные бедствия, пожары и др.	2	2	-
58	Переселение из загрязненных территорий	-	-	-
59	другие вопросы	4	4	-
60	**Жилищные вопросы:**	**239**	**237**	**66**
61	ссуды, кредиты, субсидии на приобретение жилья	15	15	-
62	жилищное строительство, уплотнительная застройка	15	15	8
63	купля-продажа, обмен квартир, домов	7	5	1
64	приватизация жилого фонда	17	17	15
65	предоставления жилья, улучшение жилищных условий	110	110	11
66	жилищно-строительные кооперативы	-	-	-
67	переселение из ветхоаварийного жилья	22	22	17
68	реализация жилищных программ (ипотека и др)	26	26	7
69	другие вопросы	27	27	7
70	**Социальная защита и социальное обеспечение:**	**256**	**256**	**178**
71	оказание материальной помощи	193	193	156
72	назначение и пересмотр размеров пенсии	6	6	-
73	установление, восстановление групп инвалидности, МСЭ	-	-	-
74	приобретение и эксплуатация инвалидных средств передвижения	5	5	4
75	соц.обеспечение и предоставление льгот	19	19	5
76	стационарные учреждения, обслуживание престарелых и инвалидов	5	5	2
77	компенсация, выплата детских пособий	7	7	4
78	санаторно-курортное лечение, путевки	1	1	-
79	Усыновление, опекунство, другие вопросы	20	20	7
90	**Образование:**	**55**	**54**	**29**
91	дошкольное образование (работа д/садов и др)	18	18	13
92	основное общее образование (работа школ, д/домов, школ-интернатов)	6	6	4
93	среднее специальное образование (работа училищ, колледжей и др)	-	-	-
94	высшее образование, платные образовательные услуги	3	2	-
95	дополнительное образование (кружки, секции, работа внешкольных учреждений)	3	3	2
96	Стипендии , премии, гранты, знаки отличия	-	-	-

97	Неблагополучные семьи	23	23	10
98	Национальный проект «Образование»	-	-	-
99	другие вопросы	2	2	-
100	**Культура, информация, спорт:**	**35**	**33**	**15**
101	развитие материальной базы	11	11	6
102	финансирование	2	2	1
103	памятники культуры (исторические, архитектурные и др)	3	2	-
104	издательское дело и книготорговля	1	-	-
105	средства массовой информации (ТВ, радио, Интернет, пресса)	5	5	3
106	вопросы воспитания, нравственности и патриотизма	2	2	1
107	спорт и туризм	2	2	1
108	Молодежная политика, детские и юношеские движения	1	1	-
109	другие вопросы	8	8	3
110	**Здравоохранение:**	**44**	**44**	**28**
111	обеспечение лекарственными препаратами	22	22	17
112	медицинское обслуживание, диагностика	3	3	1
113	борьба с наркоманией, СПИДом	-	-	-
114	платное лечение, направление на лечение за рубеж (протезирование)	2	2	1
115	Работа медучреждений, их сотрудников, развитие материальной базы	-	-	-
116	профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора	-	-	-
117	медицинское обслуживание сельских жителей	14	14	8
118	Национальный проект «Здоровье»	-	-	-
119	другие вопросы	3	3	1
120	**Коммунальное хозяйство:**	**595**	**589**	**261**
121	отопление	81	81	37
122	газификация	73	70	28
123	водоснабжение	108	108	67
124	электроснабжение	32	32	16
125	оплата жилья и коммунальных услуг, предоставление субсидий, снижение тарифов	22	22	7
126	ремонт, эксплуатация жилья	98	98	61
127	строительство, ремонт дорог, мостов, автостоянок, гаражей	68	68	19
128	благоустройство населенных пунктов	79	79	21
129	работа КТОСов, ЖЭКов, реформа ЖКХ, другие вопросы	34	31	5

130	**Торговля, бытовое обслуживание:**	**19**	**18**	**7**
131	работа торговых предприятий всех форм собственности	-	-	-
132	работа предприятий общественного питания всех форм собственности	4	4	-
133	защита прав потребителей	-	-	-
134	бытовое обслуживание	-	-	-
135	работа рынков	-	-	2
136	торговое обслуживание	4	4	1
137	ритуальные услуги, установка памятников	7	7	3
138	Качество продукции, услуг, лицензирование, акцизные марки	-	-	-
139	другие вопросы	4	3	1
140	**Труд и заработная плата:**	**45**	**45**	**10**
141	увольнение и восстановление на работе	2	2	1
142	безработица, трудоустройство	17	17	5
143	увеличение и выдача заработной платы	10	10	2
144	трудовой стаж	-	-	-
145	забастовки, трудовые конфликты, манифестации	-	-	-
146	выплата компенсации по трудовому увечью, техника безопасности	-	-	-
147	оплата труда работников гос.предприятий (бюджетная сфера)	3	3	-
148	оплата труда работников предприятий негосударственных форм собственности	9	9	2
149	другие вопросы	4	4	-
150	**Работа АО, СП, индивидуальная трудовая деятельность:**	**15**	**14**	**2**
151	налоги, штрафы	-	-	-
152	частные инвестиции, кредитование	1	1	-
153	предпринимательство	7	7	2
154	лицензирование	-	-	-
159	другие вопросы	7	7	-
160	**Обеспечение законности органами государственной власти:**	**7**	**7**	**4**
161	нарушение прав человека, злоупотребление служебным положением	-	-	-
162	работа органов государственной власти	2	2	2
163	о помиловании	1	1	-
164	реабилитация	-	-	-
165	миграция	-	-	-
166	рассмотрение обращений граждан	2	2	2
167	Юридические, нотариальные услуги	-	-	-
169	другие вопросы	2	2	-
170	**Деятельность ОВД, прокуратуры, судов:**	**25**	**23**	**8**
171	обжалование судебных решений	-	-	-
172	неисполнение судебных решений	3	3	1
173	сроки рассмотрения судебных дел	-	-	-
174	о работе судов	-	-	-
175	о работе прокуратуры	-	-	-

176	о работе органов внутренних дел	2	2	-
177	паспортная система, прописка, гражданство	13	13	7
178	Перевод, нахождение в местах заключения	-	-	
179	другие вопросы	7	5	-
180	**Общественно-политические вопросы:**	**2**	**2**	**-**
181	вопросы к должностному лицу частного характера	-	-	-
182	общественно-политические партии, движения	-	-	-
183	вопросы национального толка (идеи)	1	1	-
184	вопросы политики, законотворчества, реформ	-	-	-
189	другие вопросы	1	1	-
190	**Другие вопросы:**	**35**	**32**	**8**
191	религия	3	3	-
192	служба в Вооруженных Силах	-	-	-
193	награждение, присвоение почетных званий	-	-	-
194	архивные справки	5	5	4
195	запись на прием	-	-	-
196	не вошедшие в классификатор	17	15	2
197	некорректные	-	-	-
198	не имеющие смыслового содержания	1	-	
199	другие вопросы	9	9	2
	Результаты рассмотрения по вопросам:			
1	удовлетворено	704		
2	разъяснено	879		
3	не обосновано	2		